

## **Subject: SaxoPortfolio – suivez l'évolution de votre portefeuille d'investissement où et quand vous le souhaitez**

Cher client,

BinckBank et Saxo Bank sont prêts à transférer votre compte vers Saxo Bank SaxoPortfolio. À partir du **31 octobre 2022**, le portail client Binck sera remplacé par le nouveau portail client de Saxo Bank, SaxoPortfolio.

### **SaxoPortfolio – un nouveau portail pour suivre l'évolution de votre portefeuille d'investissement**

SaxoPortfolio fournit un aperçu clair des performances de votre portefeuille, de vos positions actuelles et des rapports. SaxoPortfolio vous permet de suivre l'évolution de votre portefeuille d'investissement où et quand vous le souhaitez. Regardez [la vidéo](#) pour en savoir plus.

<https://video.saxobank.com/video/74045853/saxoportfolio-simple-version>

Accédez au portail via votre navigateur ou via notre application

Vous pouvez accéder à SaxoPortfolio depuis n'importe quel appareil : [www.saxoportfolio.com](http://www.saxoportfolio.com). Pour une expérience optimale, téléchargez l'application SaxoPortfolio depuis [l'AppStore](#) ou [Google Play](#). Consultez vos soldes et vos positions sur SaxoPortfolio à partir du 31 octobre 2022.

Vous restez sous contrat chez BinckBank

Tous vos comptes restent des comptes belges, sous contrat chez BinckBank N.V. (agissant sous sa succursale belge) comme c'est le cas aujourd'hui. Les avoirs conservés chez BinckBank sont protégés par Le Système de Garantie des Dépôts légal néerlandais, sous la surveillance de De Nederlandsche Bank (DNB). Saxo Bank est le nom commercial de BinckBank N.V.

IBAN (International Bank Account Number) et transactions

Si vous avez déjà utilisé un IBAN pour un compte en EUR, il sera enregistré et vous n'aurez plus à effectuer des changements lors des transactions.

Dans le cadre de la migration, Saxo Bank émettra un IBAN pour chaque compte dans la devise proposée. Lors d'un virement en faveur de votre compte, veuillez sélectionner l'IBAN correspondant à la devise du compte. Si la devise du virement ne correspond pas à celle du compte, le montant sera converti et des frais de conversion seront appliqués.

Vous trouverez l'IBAN dans SaxoPortfolio sous « Détails du compte »

### **Que faire si vous avez des versements périodiques?**

Au cas où vous auriez des versements périodiques en faveur de votre compte BinckBank, assurez-vous de modifier le compte bénéficiaire vers votre nouveau compte IBAN chez Saxo Bank. De cette manière, les montants seront immédiatement transférés sur le bon compte. Vous pouvez facilement trouver votre nouveau numéro de compte IBAN dans SaxoPortfolio.

## **Nouveau nom d'utilisateur et mot de passe**

Dans la semaine du 24 octobre 2022, vous recevrez un courriel de Saxo Bank contenant votre nouveau nom d'utilisateur. Pour des raisons de sécurité, vous devrez réinitialiser votre mot de passe pour accéder à SaxoPortfolio. Utilisez votre adresse courriel et votre numéro de téléphone mobile enregistrés auprès de nous pour suivre la procédure de réinitialisation du mot de passe afin d'accéder à SaxoPortfolio. Le cas échéant, je peux vous aider à modifier vos coordonnées.

Veillez noter que votre accès à SaxoPortfolio peut être retardé si vos coordonnées n'ont pas été correctement enregistrées avant de passer à Saxo Bank. Le cas échéant, je pourrai vous transmettre un aperçu des performances de votre portefeuille. Je n'ai plus la possibilité de réinitialiser les mots de passe. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en suivant la procédure de réinitialisation.

## **La procédure de déficit chez Saxo Bank**

Saxo Bank vous conseille vivement d'éviter que votre utilisation de la marge ne dépasse 100%. Si vous utilisez plus de 100% de votre marge, vous courez à tout moment le risque de voir vos positions clôturées par Saxo Bank. Dans le cadre de la procédure de déficit, Saxo Bank est également habilitée à procéder à la clôture anticipée de positions de votre portefeuille. Il est important de rester à l'écart de la consommation de marge et de crédit à 100 %. Pour me prévenir d'un déficit imminent, Saxo Bank m'envoie également une notification quand votre marge est utilisée à plus de 75% et 90% afin que je puisse prendre les mesures appropriées en votre nom. N'hésitez pas à me contacter si vous souhaitez plus d'informations sur la procédure de déficit.

## **Conditions générales**

Dans le cadre de la migration, les conditions générales seront mises à jour et modifiées en fonction des conditions générales de Saxo Bank. Consultez la documentation correspondante [ici](#).

Suite à la migration, les tarifs ne changeront pas de manière significative, l'objectif est de maintenir vos tarifs au même niveau. Cependant, certains éléments de tarification peuvent évoluer entre Saxo Bank et les tiers gérants, il se peut que votre plan tarifaire soit légèrement ajusté si votre gestionnaire de fortune est impacté par ces changements. Les cas échéants, on vous en fera part. Dès la migration effectuée, les frais seront appliqués dans votre devise locale.

Cordialement,